

**IMPLEMENTASI HAK KHIYAR DALAM SISTEM JASA TITIP ONLINE
STUDI KASUS DI SURAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana Hukum (SH)

Oleh :

Siti Aiza Mawarni

NIM : I000162011

NIRM : 16/X/02.1.2/0136

**HUKUM EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
2020**

NOTA DINAS PEMBIMBING

Surakarta, 03 November 2020

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Di Surakarta.

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah melakukan bimbingan, arahan, dan koreksi terhadap penulisan Skripsi yang berjudul :

IMPLEMENTASI HAK KHIYAR DALAM SISTEM JASA TITIP ONLINE
STUDI KASUS DI SURAKARTA.

yang ditulis oleh :

Nama : Siti Aiza Mawarni

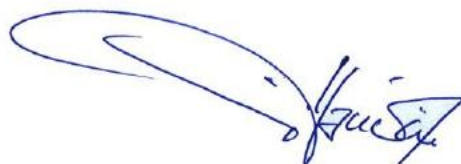
NIM : I000162011

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Saya berpendapat bahwa Skripsi tersebut sudah dapat diajukan untuk dimunaqasyahkan dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH).

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dosen Pembimbing :



Fauzul Hanif Noor Athief, Lc.,M.Sc
NIDN. 0613109801



**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS AGAMA ISLAM**

Jl. A. Yani. Tromol Pos 1. Pabelan Kartasura Telp (0271) 717417, 719483
Fax 715448 Surakarta 5710

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul : **IMPLEMENTASI HAK KHIYAR DALAM SISTEM
JASA TITIP ONLINE STUDI KASUS DI SURAKARTA.**

Penyusun : Siti Aiza Mawarni

NIM : I000162011

Fakultas : Agama Islam

Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah

Tanggal Ujian : 10 November 2020

Telah dapat menerima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Hukum Islam Islam (S.H)

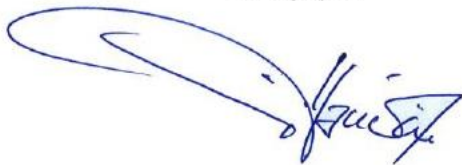
Surakarta, 3 November 2020

Dekan,




Dr. Syamsul Hidayat, M.Ag.
NIDN. 0605096402

Penguji I



Fauzul Hanif Noor Athief, Lc., M.Sc

Penguji II



Lukman Hakim, Lc., M.H.

Penguji III



Drs. Harun, MH.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Aiza Mawarni
NIM : I000162011
NIRM : 16/X/02.1.2/0316
Fakultas : Agama Islam
Program Studi : Hukum Ekonomi Syariah (HES)

Menyatakan bahwa naskah skripsi ini secara keseluruhan adalah hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang telah dirujuk sumbernya.

Surakarta, 03 November 2020

saya yang menyatakan,



Siti Aiza Mawarni

MOTTO

يَتَأْتِيهَا النَّاسُ كُلُّوْا مِمَّا فِي الْأَرْضِ حَلَلًا طَيِّبًا وَلَا تَتَّبِعُوا خُطُوَاتِ الشَّيْطَانِ إِنَّهُ

لَكُمْ عَدُوٌّ مُّبِينٌ ﴿١٦٨﴾

“Hai sekalian manusia, makanlah yang halal lagi baik dari apa yang terdapat di bumi, dan janganlah kamu mengikuti langkah-langkah syaitan; karena Sesungguhnya syaitan itu adalah musuh yang nyata bagimu.” (Q.S. Al-Baqarah/2 : 168)

PERSEMBAHAN

Teriring doa dan rasa syukur Kehadirat Allah SWT, penulis mempersembahkan Skripsi ini sebagai tanda bukti dan cinta kasih sayang yang tulus kepada :

1. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Joko Matturi dan Ibu Warsiti terima kasih sebesar-besarnya yang telah memberikan kasih sayang yang tiada terhingga dan selalu memberi restu, dukungan serta doa-doa dalam segala hal hingga dapat ditahap ini dan untuk memperoleh hasil yang terbaik.
2. Untuk kakak lelaki ku Mohammad Ega Mawardi S.pd terima kasih telah mendukung penuh hingga penulis dapat di tahap ini dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Untuk keponakan tercinta Hazna Uzma Farosha, Apriliana Putri Sari, Dzakhirra Durriyatul Zahra dan Mufidatul Laili yang memberi semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Sahabat terbaikku Monika, Mutiara Sani, Tania, Ike, Nalinda, Revita yunie, Andhita Caroline, Ratna Mustika, Irfa Meldiningtiya, Bella, Alan, Khairusoalihin, Rezka dan Huda yang selalu memberikan semangat hingga terselesaikannya karya sederhana ini.
5. Seluruh sahabat dan teman-teman yang telah mendukung, membantu, dan memberikan semangat kepada penulis dalam proses mengerjakan skripsi ini.
6. Berbagai pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

ACUAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	ba'	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ṡ	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ḥa'	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	De
ذ	Ḍal	Ḍ	Zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan Ye
ص	ṣād	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	Te (dengan titik di bawah)

ظ	ẓa'	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik ke atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qāf	Q	Qi
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
ه	ha'	H	Ha
ء	Hamzah	ء	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena Syaddah Ditulis Rangkap

عدة	Ditulis	‘iddah
-----	---------	--------

3. Ta’marbūṭah

a. Bila dimatikan ditulis h

هبة	Ditulis	hibah
جزية	Ditulis	jizyah

(ketentuan ini diberlakukan terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bagian Indonesia, seperti shalat, zakat, dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan “h”.

كرامة الأولياء	Ditulis	karāmah al-auliya’
----------------	---------	--------------------

- b. Bila ta’ martabūṭah hidup atau dengan harakat fathah, kasrah, dan dammah ditulis “t”.

زكاة الفطر	Ditulis	zakātul fitri
------------	---------	---------------

4. Vokal Pendek

◌ِ	kasrah	ditulis	i
◌َ	fathah	ditulis	a
◌ُ	ḍammah	ditulis	u

5. Vokal Panjang

fathah + alif → contoh: جاهلية	ditulis	ā → jāhiliyah
fathah + alif layyinah → contoh: يسعى	ditulis	ā → yas’ā
kasrah + ya’ mati → كريم	ditulis	ī → karīm
ḍammah + wāwu mati → فروض	ditulis	ū → furūḍ

6. Vokal Rangkap

fathah + ya’ mati → contoh: بينكم	Ditulis	ai → bainakum
fathah + wāwu mati → contoh: قول	Ditulis	au → qaulun

7. Huruf Sandang “ال”

Kata sandang “ال” ditransliterasikan dengan “al” diikuti dengan tanda penghubung “-“, baik ketika bertemu dengan huruf qamariyyah maupun huruf syamsiyyah; contoh:

القلم	Ditulis	al-qalamu
الشمس	Ditulis	al-syamsu

8. Huruf Kapital

Meskipun tulisan Arab tidak mengenal huruf kapital, tetapi dalam transliterasi huruf capital digunakan untuk awal kalimat, nama diri, dan sebagainya seperti ketentuan EYD. Awal kata sandang pada nama diri tidak ditulis dengan huruf kapital; contoh:

وما محمد الا رسول	Ditulis	Wa mā Muḥammadun illa rasūl
-------------------	---------	-----------------------------

IMPLEMENTASI HAK KHIYAR DALAM JASA TITIP ONLINE STUDI KASUS DI SURAKARTA

Abstrak

Naskah Publikasi ini adalah hasil penelitian lapangan, Implementasi Hak Khiyar Dalam Jasa Titip *Online* Studi Kasus Di Surakarta, dengan tujuan menjawab rumusan masalah, Bagaimana Penerapan Hak Khiyar Dalam Sistem Jasa Titip? Dan Apa Penerapan Hak Khiyar Dalam Jasa Titip Sesuai Dengan Hukum Islam? Masalah yang terdapat dalam penelitian ini adalah kurangnya tidak diterapkannya hak khiyar di beberapa layanan jasa titip *online*, sehingga menghalangi penerapan hak khiyar pada layanan jasa titip online di Surakarta tidak teralisasi dengan baik. Tujuan penelitian ini agar bisa menjadi rujukan ilmiah bagi akademik dan menjadi evaluasi bagi penyedia layanan jasa titip online, sehingga harapannya tidak ada lagi pelaku layanan jasa titip *online* yang mengabaikan khiyar dan menutup khiyar pada konsumen dan bagi pelaku layanan jasa titip *online* yang telah menerapkan hak khiyar agar menerapkan semua jenis khiyar dalam layanan jasa titip *online*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, jenis penelitian lapangan berdasarkan wawancara dengan pelaku layanan jasa titip online di Surakarta. Metode yang digunakan berdasarkan wawancara dengan pelaku layanan jasa titip *online* di Surakarta yaitu dengan observasi dan rekaman.

Kata Kunci : Implementasi, Khiyar, Jasa Titip *Online*.

Abstract

This publication is the result of field research, Implementation of Khiyar Rights in Online Titip Services Case Study In Surakarta, with the aim of answering the formulation of problems, How is the Application of Khiyar Rights in the Titip Service System? And What is the Right to Khiyar In The Service of Titip In Accordance with Islamic Law? The problem contained in this study is the lack of khiyar rights applied in some online titip services, thus blocking the application of khiyar rights on online titip services in Surakarta is not realized properly. The purpose of this research is to be a scientific reference for academics and to be an evaluation for online titip service providers, so that hopefully there are no more online service providers who abort khiyar and close khiyar to consumers and for online service providers who have applied the right of khiyar to implement all types of khiyar in online titip services. The methods used in this study are qualitative, type of field research based on interviews with online service participants in Surakarta. The method used based on interviews with the perpetrators of online titip services in Surakarta is with obsevasi and recording.

Keyword : Implementation,Khiyar,Online Tip Service.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillahil'alamiin atas selesainya skripsi ini, dan atas segala nikmat, hidayah, dan ridho Allah SWT. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul **"IMPLEMENTASI HAK KHIYAR DALAM SISTEM JASA TITIP ONLINE STUDI"**. Sebagai syarat akhir untuk mencapai Gelar Sarjana Hukum (S1) pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Shalawat salam tak lupa penulis haturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, Beserta para keluarganya, sahabat dan para pengikutnya yang telah memberikan tuntunan menuju jalan yang terang dengan akhlak yang mulia. Dalam menyusun skripsi ini penulis menyadari bahwa tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Soyfan Anif, M.Si., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Dr. Syamsul Hidayat, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Azhar Alam, S.E. Lc, M.SEI., selaku Ketua Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Surakarta, sekaligus dosen akademik.
4. Fauzul Hanif Noor Athief, Lc., M.Sc dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Hukum Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Surakarta.
6. Kedua orang tuaku tercinta Bapak Joko Matturi dan Ibu Warsiti terima kasih sebesar-besarnya yang telah memberikan kasih sayang yang tiada terhingga dan selalu memberi restu, dukungan serta doa-doa dalam segala hal hingga dapat ditahap ini dan untuk memperoleh hasil yang terbaik.

7. Untuk kakak lelaki ku Mohammad Ega Mawardi S.pd terima kasih telah mendukung penuh hingga penulis dapat di tahap ini dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungannya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Untuk keponakan tercinta Hazna Uzma Farosha, Apriliana Putri Sari, Dzakhirra Durriyatul Zahra dan Mufidatul Laili yang memberi semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Sahabat terbaikku Monika, Mutiara Sani, Tania, Ike, Nalinda, Revita yunie, Andhita Caroline, Ratna Mustika, Irfa Meldiningtiya, Khairusoalihin, Rezka dan Huda yang selalu memberikan semangat hingga terselesaikannya karya sederhana ini.
10. Seluruh sahabat dan teman-teman yang telah mendukung, membantu, dan memberikan semangat kepada penulis dalam proses mengerjakan skripsi ini.
11. Berbagai pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
NOTA DINAS PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
ACUAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	vii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Telaah Pustaka.....	8
E. Metode Penelitian	12
F. Sistematika Pembahasan	14
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Jasa Titip Online.....	16
B. Jasa Titip Dengan Akad Wakalah Bil Ujah	18
C. Khiyar	22
BAB III PROFIL AKUN JASA TITIP ONLINE	49
A. Praktek Akun Istagram Bisnis Jastip Online.....	49
B. Spesifikasi Produk Jasa Titip Online Pada Setiap Akun	57
BAB IV HASIL ANALISIS PENELITIAN	68
A. Penerapan Hak Khiyar Dalam Sistem Jasa Titip Online.....	68

B. Tinjauan Fiqh Muamalah Terhadap Praktik Khiyar Dalam Jasa	
Titip Online di Solo	73
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	80
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83

DAFTAR TABEL

Gambar 2.1 Presentase Hasil Survei	17
Gambar 2.2 Mekanisme transaksi jasa titip beli online.....	21
Gambar 3.1 Profil Akun Instagram @istana.jastip	63
Gambar 3.2 Profil Akun Instagram @jastiphellomarketsolo.....	64
Gambar 3.3 Profil Akun Instagram @solopluffy.id.....	65
Gambar 3.4 Profil Akun Jastip @titipdiskonsolo	66
Gambar 3.5 Profil Akun Jastip @jastipsolo.....	67
Gambar 4.1 Mekanisme transaksi jasa titip beli online.....	68

DAFTAR GAMBAR

Tabel 4.1 Hasil wawancara dengan pemilik layanan jasa titip di Surakarta.71